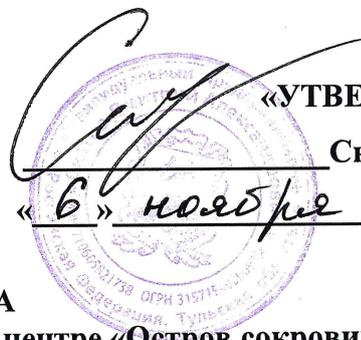


**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Скатов Д. А.  
«6» ноября 2019 г.



## **ПРАВИЛА** **посещения и поведения в досуговом центре «Остров сокровищ»**

Индивидуальный предприниматель Скатов Дмитрий Александрович (ИП Скатов Д.А., ИНН 710605821738, ОГРН 315715400009556), в дальнейшем именуемый Досуговой центр «Остров сокровищ» (Центр), предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Центра, заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета Центра, выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и Центром регулируются действующим законодательством, в том числе ст-436, 437 ГК РФ.

Правила посещения Центра, в части посещения семейного кафе Центра, регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания".

В соответствии с п.5 вышеуказанного Постановления: «Исполнитель (Центр) вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие)».

Текст настоящих Правил, информация о порядке и сроках работы, а также иная информация, размещена на официальном сайте Центра, расположенном в сети интернет по адресу: <http://www.ostrov-nmsk.ru>

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Центр** или досуговой центр «Остров сокровищ», включающий в себя в том числе, игровую территорию и семейное кафе. Семейное кафе является организацией общественного питания, расположенной в пределах территории Центра. Подробная информация о Центре размещена на официальном сайте.

**Гость** - означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Центра, оказываемыми последним в Центре, в том числе:

**Младенец** - означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Центра составляет от 0 до 1 года включительно;

**Ребенок** или **Дети** - означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Центра составляет от 1 года до 18 лет включительно;

**Взрослый** или **Взрослые** - означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

**Сопровождающий** - означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Центра;

**Администрация** или **Администратор** - работники или работник Центра и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Центре на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать

решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но, не ограничиваясь: управляющий Центра, менеджеры, официанты, кассиры, аниматоры;

**Игровая Территория** - означает территорию Центра, предназначенную для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы. Игровая Территория имеет покрытие в виде ковролина. К игровой территории также относится детская площадка на 2-м этаже.

**Игровые Элементы** - части Центра, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов, а также условия их использования содержится в статьях 7 и 8 настоящих Правил.

**Праздник** - означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в Центре и/или месте в зоне семейного кафе, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием Центром минимального набора услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе;

**Покупатель** - означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Центром, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе Центра;

**Заказ** - соглашение между Покупателем и Центром, по условиям которого Центр обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Центром в соответствии с условиями Заказа и настоящих Правил;

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила распространяются без исключения на всехGuestов, находящихся в Центре.

Приобретая билет на посещение Центра, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у Игровых Элементов.

В случае нарушения правил использования Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

Центр не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также **общепринятых мер предосторожности**.

В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Центре, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

Время от времени Центр вправе, в одностороннем порядке, вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <http://www.ostrov-nmsk.ru>

## 2. РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА

Досуговый центр «Остров сокровищ» открыт для своихGuestов ежедневно в будние и выходные дни с 10 часов до 21 часа. Время приема последнего ребенка не позднее 20 часов 30 минут. В Центре нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.

### 3. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

Досуговый центр «Остров сокровищ» рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту, половой принадлежности и вероисповеданию.

Рекомендуемый возраст посетителей для игр на Игровых элементах - от 2 (двух) до 14 (четырнадцати) лет.

Подробная информация об использовании каждого из Игровых элементов, указана в Разделе 7 настоящих Правил.

В Центре предусмотрены отдельные Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Игрового Элемента.

Младенцы и дети до 7 лет могут находиться на территории Центра только в присутствии Сопровождающего, достигшего 18 лет.

### 4. БРАСЛЕТЫ (КАРТЫ) И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА

Браслеты (карты) в Центр продаются только Взрослым или Покупателям, достигшим на момент приобретения браслета (карты) 14 лет. При этом:

а) Администрация Центра оставляет за собой право ограничить продажу браслетов и проход посетителей без объяснения причин;

б) Администрация Центра оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Центра вправе отказать Покупателю в приобретении браслета (карты).

Младенцы посещают Центр бесплатно в будние дни до 13:00 вместе с Сопровождающим. В будние дни с 13:00, в выходные и праздничные дни младенцы оплачивают посещение Центра согласно тарифам, указанным в прайс-листе Центра.

1(один) сопровождающий проходит в Центр бесплатно к 1 (одному) ребенку. Последующие сопровождающие оплачиваются согласно прайс-листу Центра.

Взрослые могут пройти на территорию Центра без Детей только с целью ознакомления с Центром и в сопровождении Администрации, при этом пользоваться Игровыми Элементами запрещено. Взрослые вправе посещать территорию кафе Центра, в том числе без Детей, но при условии соблюдения настоящих Правил.

Перед входом в Центр Покупатель приобретает входной браслет (карту) по соответствующему тарифу в кассе Центра. При покупке браслета (карты) Гость должен заполнить согласие с Правилами Центра и обработкой персональных данных Гостя (далее -Согласие) и оставить залог за сам браслет в размере 200 (двухсот) рублей наличным или безналичным расчетом. Стоимость тарифов в игровую зону на входные браслеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном Центром и размещенном на официальном сайте Центра и в самом Центре. Браслет выдается на каждого Ребенка, которого сопровождает Покупатель.

Посещение Центра по одному браслету возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается браслет.

Приобретение входного браслета гарантирует право входа и нахождения в Центре на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, того количества времени, на которое приобретен входной браслет. В случае если Гость находился в Центре меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен браслет, то стоимость посещения Центра изменению в меньшую сторону не подлежит, а Центр считает исполненным все свои обязательства перед Гостем в полном объеме. Компенсация неиспользованного Гостем количества времени не производится.

Гости обязаны сохранять карты, браслеты и чеки до конца пребывания в Центре.

При приобретении браслета на часовое посещение Гости обязаны самостоятельно отслеживать время своего пребывания в Центре и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Центре.

Время начала визита Гостя в Центр фиксируется на браслете и может быть проверено Администрацией в любое время путем сканирования браслета. По окончании посещения Гость обязан вернуть браслет Администрации для его погашения на ту кассу, где был приобретен браслет, при этом кассир возвращает полную сумму залога (200 (двести) рублей) за браслет.

В случае если Гости оплатившие почасовое посещение Центра, не покинули игровую территорию в течение 10 десяти минут с момента истечения оплаченного срока пребывания в Центре, Гости обязаны осуществить доплату стоимости браслета исходя из срока, превышающего оплаченный при приобретении браслета в Центр, согласно сумме перегула от 1(одной) минуты равной 10 (десяти) рублям.

В случае, если Гости, оплатившие Безлимитное посещение Центра, покинули Центр до истечения времени окончания работы Центра, Центр считает себя оказавшим услуги по пользованию Игровыми Элементами в полном объеме, а компенсация денег за неиспользованное количество времени не производится.

Центр не оказывает услуги по уходу и присмотру за Дети/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра.

Помимо указанного в разделе 5 настоящих Правил, в стоимость билетов на посещение Центра не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых Центром за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:

- а) еда и напитки, реализуемые в семейном кафе Центра;
- б) подготовка и проведение Праздника;
- д) оказание услуги «Аквагрим»;
- е) использование аттракциона «Детский боулинг»;
- ж) использование аттракциона «Виртуальная реальность».

## 5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ

При входе в Центр Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами Центра, в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения соответствующего бланка или иным способом, определенным в пункте 5.5. настоящих Правил для приобретения браслетов в Центр.

Заполняя Согласие, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных. Подтверждая свое Согласие на пользование услугами Центра, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают свое согласие Центру на обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Центра.

Настоящим Центр подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Забываясь о здоровье Гостей, Центр настоятельно не рекомендует посещать Центр лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Центр Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Центр,

письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления Центра, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего. В случае наличия у Детей очков с металлической оправой, Центр вправе не пустить Гостя в игровую зону на аттракционы, в целях предотвращения несчастных случаев. В оправе из безопасного материала Гости могут посещать аттракционы, неся полную ответственность за сохранность очков.

На территории Центра и семейного кафе, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

а) проносить и использовать опасные дляGuestов предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

б) проносить и использовать в Центре пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

в) проносить и использовать в Центре любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

г) курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

д) находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

е) проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические средства;

ж) в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Центра (в частности на территорию семейного кафе) продукты питания и напитки, приобретенные вне Центра, за исключением детского питания;

з) проносить на Игровую Территорию любую еду и напитки;

и) приводить и приносить в Центр любых животных, насекомых и прочих живых существ;

к) выносить имущество Центра и его элементы за пределы Центра;

л) Младенцам и Детям младше 7 лет находиться в Центре без Сопровождающих;

м) применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Guestов или Центра;

н) посещать и использовать Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю (металлические очки, заколки, цепочки и др.);

о) передвигаться по Игровой Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.).

Посещение Игровых Элементов в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей Центра на Игровую территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Центра вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход на Игровую Территорию в случае нарушения условий, предусмотренных настоящим пунктом.

Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе при входе на территорию Центра. Администрация Центра за сохранность имущества и личных вещей Guestов ответственности не несет.

Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять в специально отведенном месте при входе в Центр. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Центром и Guestами. Администрация Центра за сохранность имущества Guestов ответственности не несет.

Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего с которым пришли в Центр, покидать территорию Центра.

Посетители обязаны бережно относиться к Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Центра, а после окончания игровой активности возвратить Администрации Игрового Элемента весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Центра, используемое во время игры.

Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Администрация оставляет за собой право на публикацию фото- и видеоматериалов, которые сняты на его территории.

В Центре запрещено оставлять без присмотра Младенцев и Детей до 7 (семи) лет. Дети в возрасте от 7 (семи) лет и старше, могут находиться на территории Центра без присмотра Сопровождающего не более 1 (одного) часа непрерывно и при условии получения письменного согласия Администрации и исполнении Сопровождающим обязательств, установленных пунктами 6.11. -6.18. настоящих Правил. Принимая во внимание положения пункта 5.13. настоящих Правил, ответственными за Детей являются Сопровождающие.

В случае временного оставления Ребенка без ухода и присмотра в соответствии с пунктом 6.10. настоящих Правил, Сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и Ребенке в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.

Сопровождающий обязан обеспечить Администрации возможность незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.

Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о Детях, которых он сопровождает.

В случае оставления ребенка в Центре без Сопровождающего ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет. Ребенка вправе забрать только тот Сопровождающий, который указан в стандартной форме Центра, заполненной в момент оставления Ребенка в Центре. Сопровождающий обязан предоставить документ, удостоверяющий его личность.

Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Центр, если от Администрации Центра поступит такая просьба.

Если Ребенка не забрали из Центра по окончании времени работы Центра и/или Сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона Сопровождающего не удастся связаться с ним, Администрация передаст Ребенка полиции.

Администрация Центра не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законным представителем Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации.

Как предусмотрено пунктом 5.13. настоящих Правил, Центр не оказывает услуг по присмотру за Детями, не несет ответственности за Детей, находящихся в Центре, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет надзора над Детями. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Центра лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Центра и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.

Физический контакт с Детями осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание помощи.

В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающих. Центр предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм посетителей. Предоставление иных медицинских препаратов Центром не гарантируется.

Принимая во внимание, что Центр, с учетом установленного статьей 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, Центр, в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Центра.

## 6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

В целях обеспечения безопасности Гостей Центр оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Игровым Элементом, при этом Центр считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Центра (билета в Центр) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента на входе к нему, а также настоящими Правилами.

Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Игрового Элемента в соответствии вводным инструктажем, который проводит Администрация соответствующего Игрового Элемента до начала его использования Гостями.

Гости обязаны следовать указаниям Администрации при использовании Игровых Элементов и при соблюдении следующих правил пользования соответствующими Игровыми Элементами:

**Игровой Элемент «Батутная арена»**

**Возраст:** от 3 лет.

**Вес:** до 80 кг.

**Количество** одновременно играющих: не более 1-го человека на одном батуте.

**Правила пользования:** Одновременное нахождение на одном батуте двух и более посетителей категорически запрещено.

Физические занятия на батутной арене не исключают получение случайных травм.

Нахождение посетителей на территории батутного комплекса в отсутствие сотрудников комплекса категорически запрещено.

Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний;

Посетитель обязан соблюдать правила нахождения в батутном комплексе и выполнять рекомендации сотрудников Центра;

Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте, на себя;

Выполнение трюков категорически запрещено при нахождении на комплексе.

Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом.

В случае нарушения Посетителями запрета на выполнение трюков, риск случайного получения травмы любого характера полученной на территории комплекса, в полной мере несет Посетитель;

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории батутного комплекса несовершеннолетним посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый/сопровождающий Посетителя;

На территории батутного комплекса ответственность за действия/бездействие

несовершеннолетних посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных посетителей в полной мере возлагается на Взрослого/сопровождающего посетителя;

При случайном получении травмы Посетитель обязан незамедлительно прекратить занятие и проинформировать сотрудника парка о полученной травме;

Запрещается осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Посетителями.

Посетитель должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника комплекса. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника батутного комплекса.

Снять обувь;

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;

У Посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, часы, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;

Находиться на батутном комплексе следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви;

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя или могут повредить элементы батутного комплекса;

Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь, носки с прорезиненной подошвой или чешки.

При выполнении прыжков **рекомендуется:**

Не расслаблять спину и ноги;

Останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков (приземление на обкладку или раму недопустимо);

При падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении;

Обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть.

В батутном комплексе запрещается:

Виснуть на горизонтальных обкладках угловых батутов;

Находиться под батутами во время эксплуатации батутного комплекса;

Находиться на батутной арене босиком или в обуви, специально не предназначенной для этого;

Прыгать на батуте с жевательной резинкой во рту;

Прыгать на батуте в верхней одежде;

Прыгать на батуте на носках или пятках. Разрешается прыгать исключительно на полной стопе;

Класть посторонние предметы на поверхность батута во время прыжков;

Выполнять прыжки на краю батута;

Находиться в батутной зоне с едой и напитками;

Пользоваться мобильным телефоном, прыгая на батуте

Запрещается выполнять любые трюки, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

Сидеть и лежать на краях батута и батутном полотне;

Поднимать обкладки батутов;

Умышленно портить оборудование комплекса.

**Противопоказания:** запрещается прыгать на батуте беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, и лицам с плохим самочувствием. Посетитель должен предупредить сотрудника батутного комплекса о противопоказаниях, связанных с прыжками.

**Игровой Элемент «Мега лабиринт»**

Возраст: от 3 лет до 14 лет.

Вес: до 80 кг.

Количество одновременно играющих: до 50 человек одновременно.

Рост: до 145 см.

**Правила пользования:** Лазать по внешним стенкам игрового лабиринта и по его спускам нельзя. Спуск с горок лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать Взрослым/Сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта. Находиться в лабиринте следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви. На одной площадке (пол, пластиковые трубы, трубы из репса) может находиться не более 2-хGuestей. Единоновременно на батуте может находиться не более одного Ребенка (если батут является неотъемлемой частью лабиринта). Во избежание столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд. Спуск с горки осуществляется по одному Guestю без посторонних предметов (мячиков, валиков и.т.д.). Подвесные элементы служат для создания препятствий при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено. Запрещается лазить по ограждающей сетке лабиринта. Не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне. Запрещается прыгать на пластиковой горке. В случае необходимости, специалист игровой зоны вправе удалить из лабиринта Guestя, причиняющего вред и неудобства другим детям.

**Противопоказания:** в лабиринт допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

**Игровой Элемент «Гипер батут»**

Возраст: от 3 до 14 лет.

Вес: до 80 кг.

Количество одновременно играющих: не более 15 (пятнадцати человек).

**Правила пользования:**

Посетители допускаются на Гипер батут, в том случае если самостоятельно могут выбраться из него.

Перед входом в гипер батут, снимите верхнюю одежду, обувь и украшения. Головные уборы, очки, украшения, хрупкие и острые заколки, значки проносить на территорию площадки запрещено по технике безопасности. Достаньте из карманов посторонние вещи: деньги, телефон, ключи и другое.

Родителям (сопровождающим) детей с батута доставать запрещено. В случае затруднений при выходе с батута, просьба обратиться к оператору аттракциона.

Нахождение на Гипер батуте возможно только в хлопчатобумажных чулочно-носочных изделиях, посещение босиком запрещено по санитарным нормам.

На батут допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут обостриться во время пользования аттракционом.

Чтобы не допустить столкновение, спуск с горки осуществлять с интервалом не менее 10 секунд.

Запрещается:

- подниматься и прыгать по горке;
- висеть на сетке ограждения;
- посещать аттракцион с жевательной резинкой, употреблять мороженое и напитки;
- вести агрессивную игру.

Игровой Элемент «**Малышковая территория**» (4kids)

Возраст: до 5-ти лет или до 120 см роста.

Вес: до 30 кг.

**Правила пользования:** Малышковая территория включает в себя игровой комплекс в виде малого лабиринта, настенных игровых панелей, детского водяного батута и иные игровые элементы. На Малышковой территории могут находиться только дети до 5-ти лет, в сопровождении Взрослых/Сопровождающих. Водяной батут предназначен только для детей до 5-ти лет. Спуск с горок малого лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать взрослому/сопровождающему, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта. Нельзя лазать по внешним стенкам малого игрового лабиринта и по его спускам. Использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

Игровой элемент «**Батальный комплекс**»

Возраст: от 3 до 14 лет.

Количество одновременно играющих: не более 15 (пятнадцати человек).

**Правила пользования:**

Спускайтесь по лестнице аккуратно.

Вход и выход в комплекс осуществляется по пандусу на четвереньках.

Для пневмопушек используйте только мягкие шарики, применимо, если пневмопушки являются неотъемлемой частью комплекса.

Пневмопушка может использоваться 1 Ребенком.

Нельзя подходить к мишеням.

Нельзя направлять пушку на других Гостей.

Находиться в зоне обстрела нельзя.

Напитки, еду, игрушки и жевательную резинку отдайте Взрослым/Сопровождающим. Взрослый/ Сопровождающий Ребенка должен позаботиться о том, чтобы Ребенок не заходил на территорию комплекса с напитками, едой, игрушками и жевательной резинкой.

Использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих

В случае несоблюдения правил комплекса специалист игровой зоны может попросить нарушающего правила Гостя покинуть комплекс.

### Игровой Элемент «Остров Аватария»

Рост: от 120 см до 160 см.

Вес: до 70 кг.

Количество одновременно играющих: до 10 человек одновременно.

#### **Правила пользования:**

Посетители допускаются в сухой бассейн, в том случае если самостоятельно могут выбраться из него.

Перед входом в сухой бассейн, снимите верхнюю одежду, обувь и украшения. Головные уборы, очки, украшения, хрупкие и острые заколки, значки проносить на территорию площадки запрещено по технике безопасности. Достаньте из карманов посторонние вещи: деньги, телефон, ключи и другое.

Запрещается погружение в шары с головой, вниз головой, исполнять опасные трюки по технике безопасности.

Родителям (сопровождающим) детей из бассейна доставать запрещено. В случае затруднений при выходе из бассейна, просьба обратиться к оператору аттракциона.

Нахождение в Сухом бассейне возможно только в хлопчатобумажных чулочно-носочных изделиях, посещение босиком запрещено по санитарным нормам.

На территорию Сухого бассейна нельзя приносить с собой игрушки, жевательную резинку, продукты питания, напитки, мороженое и другое.

Рекомендуем иметь с собой запасную одежду, так как игра связана с активными физическими упражнениями.

### Игровой Элемент «Скалодром»

Возраст: от 7 лет и взрослые.

Вес: до 150 кг.

Количество одновременно играющих: до 2 человек одновременно.

**Правила пользования:** Находиться на Скалодроме разрешено только в присутствии инструктора. Перед занятием нужно снять украшения (кольца), волосы собрать в пучок. При входе в Скалодром вынуть из карманов все предметы. Напитки, еду, включая жевательную резинку, нужно отдать Взрослым/Сопровождающим. Заниматься на скалодроме необходимо только в спортивной обуви. Никогда не совершайте восхождение, не будучи правильно закрепленным.

Перед восхождением убедитесь, что карабин встёгнут в страховочную петлю беседки, защёлка закрыта и муфта завинчена.

Несоблюдение этого правила может привести к серьезной травме или смерти.

Перед встёгиванием все скалолазы должны быть проинструктированы по безопасному использованию автостраховки.

Перед восхождением Гость должен знать о следующих **мерах предосторожности** и полностью их понимать:

проверьте работу автостраховки, вытянув небольшой отрезок стропы и позволив ему сматываться обратно;

если стропа автостраховки перестает сматываться во время скалолазания, немедленно прекратите движение и попросите помощи;

проверьте, чтобы обвязка была правильно отрегулирована и затянута;

проверьте, чтобы карабин от стропы автостраховки был соединен с предназначенной петлей на обвязке и что муфта надежно закрыта;  
убедитесь, что защелка карабина смотрит от скалолаза;  
никогда не лазайте параллельно или выше автостраховки;  
никогда не начинайте спуск с точки, расположенной выше автостраховки;  
перед спуском убедитесь, что на пути спуска и на площадке приземления нет людей и препятствий; всегда спускайтесь ногами вперед, используя их для отталкивания от препятствий и подготовки к приземлению.

Убедитесь, что беседка пригодна для использования, находится в рабочем состоянии и правильно установлена.

**Использование карабина.** Карабин должен быть проверен и находиться в рабочем состоянии перед любым использованием. Убедитесь, что нагрузка в карабине идет только вдоль вертикального направления. Карабин открывается путем опускания вниз муфты, вращения воротника муфты и сдвигания муфты в открытое положение к центру карабина.

Пристегните карабин к нужной петле на беседке, защелка смотрит от пользователя.

Позвольте защелке застегнуться, убедитесь, что воротник прокрутился назад и закрыт.

Убедитесь, что никакая одежда, стропа или прочие предметы не мешают муфте или защёлке.

Еще раз проверьте, что защёлка закрылась.

**Противопоказания:** если у вас есть какие-либо проблемы физиологического или медицинского характера, которые могут повлиять на вашу способность к восхождению, пожалуйста, обратитесь в медицинское учреждение за консультацией перед участием в восхождении.

**Запрещено** сидеть на мате, в местах возможного приземления скалолазов. Запрещено находиться друг под другом во время лазания. Запрещено спрыгивать с трасс, не убедившись в безопасности приземления.

Игровой элемент «**Веревочный парк**»

Рост Гостей: не более 2 (двух) метров.

Ограничение по возрасту для детей:

- с 8 (восьми) лет под присмотром Сопровождающего;

- с 14 (четырнадцати) лет допускается без присмотра Сопровождающего.

Допустимое количество одновременно находящихся на канатном мосту человек-1 взрослый или 1 взрослый с ребенком суммарным весом не более 100 кг.

**Правила пользования:**

**Запрещается:**

- находиться на канатном парке без страховки или с незатянутыми ремнями обвязки;  
- отстегивать страховку, расстегивать карабины, перемещать амортизаторы, развязывать узлы или совершать любые действия, нарушающие целостность и функциональность страховки;

- проходить трассы в обуви на каблуках или шпильках;

- игнорировать указания инструктора;

- приступать к прохождению трасс без инструктажа по технике безопасности и команды инструктора канатного парка;

- бросать на землю с трасс какие-либо предметы, принимать пищу или напитки.

**Рекомендуется:**

- для комфортного прохождения трасс использовать спортивную одежду и хорошо зашнурованную удобную спортивную или альпинистскую обувь;

- не проходить трассы канатного парка в стесняющей движения одежде, юбках или с распущенными длинными волосами;

**Противопоказания:**

Воздержаться от использования комплекса Гостям, страдающим психическими заболеваниями, расстройством опорно-двигательного аппарата, а также Гостям, принимающим воздействующие на психику медикаменты.

Инструктор или администратор вправе ограничить или прекратить посещение комплекса без объяснения причин.

Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей Гостей, в том числе фотоаппаратуры или сотовых телефонов при использовании их на комплексе.

Администрация не несет ответственности за травмы Гостей из-за несоблюдения правил техники безопасности и /или указаний инструктора.

Администрация вправе требовать возмещения убытков в результате действий Гостя, нарушающих данные правила, в установленном порядке

**Гость канатного парка обязан:**

- соблюдать технику безопасности и указания инструктора на комплексе.
- после прохождения трассы сдать снаряжение инструктору;
- аккуратно относиться к материалам, снаряжению и оборудованию, входящих в состав комплекса.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Центра и пользования Игровыми Элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Центре риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставлении услуг Гость обязан незамедлительно покинуть Центр, а в случае отказа Гостя покинуть Центр, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

Центр не несет ответственности за Детей, находящихся в Центре, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.

Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать Детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Центра.

Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины Центра.

В случае нанесения ущерба имуществу Центра Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.

Центр не несет ответственность за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Центра.

Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Центре в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Центре, можно уточнить у Администрации Центра и по телефону +7 (930) 894-00-02.

В целях обеспечения безопасности в Центре ведется видеонаблюдение.

На территории Центра категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ.